

Bewonersonderzoek afvalinzameling in Peel en Maas

INOVVMEDIA



Bewonersonderzoek afvalinzameling in Peel en Maas

In opdracht van Gemeente Peel en Maas

Opgesteld door InovaMedia
Kerkveld 2A
5768 BB Meijel

Auteur Anouk Zelen

Datum 14 december 2017

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1 Doel van het onderzoek	4
1.2 Thema's	4
1.3 Onderzoeksopzet en procedure	4
1.4 Respondenten	5
2. Resultaten	6
2.1 Afvalinzameling algemeen	6
2.2 Milieupark en inzamelpunten	9
2.3 Hergebruik	11
2.4 Communicatie	14
3. Conclusies en aanbevelingen	18
3.1 Mate van tevredenheid	18
3.2 Tips en verbeteringen	19

1. Inleiding

1.1 Doel van het onderzoek

In 2013 is gemeente Peel en Maas gestart met een proef rondom een nieuw systeem voor afvalinzameling aan huis in de kern Egchel. Nadat deze manier van afvalinzameling een succes bleek, werd het systeem uitgebreid naar een groter gebied.

In navolging op het tevredenheidsonderzoek dat in 2015 in de kernen Panningen en Koningslust werd uitgevoerd, wil de gemeente met dit onderzoek inzicht krijgen in de mate van tevredenheid over deze vorm van afvalinzameling aan huis in de overige kernen. De nadruk ligt hierbij op de kernen Maasbree, Helden, Baarlo, Grashoek en Beringe.

Naast de afvalinzameling aan huis is de gemeente benieuwd naar de mate van tevredenheid over het milieupark en de diverse inzamelpunten, hergebruik en de communicatie rondom afval. Daarnaast heeft het onderzoek ten doel tips en suggesties van inwoners te vergaren omtrent deze vier thema's.

1.2 Thema's

De thema's die voor dit onderzoek zijn opgesteld:

1. Afvalinzameling algemeen
2. Milieupark en inzamelpunten
3. Hergebruik
4. Communicatie

1.3 Onderzoeksopzet en procedure

Om de mate van tevredenheid rondom de vier thema's te meten, is er gebruik gemaakt van een online enquête. De enquête is gemaakt in het programma Survey Monkey en bestond in totaal uit 33 vragen met per thema een gemiddelde van 7 vragen. Verder werd een aantal vragen gesteld om demografische gegevens te verzamelen.

De gemeente Peel en Maas telt 17.850 huishoudens. Op basis van een foutmarge van 5% en een betrouwbaarheidsinterval van 95% is de steekproefgrootte vastgesteld op 400. Uitgaande van een reactiepercentage van 10% komt dit neer op het aanschrijven van 4.000 huishoudens. In de kernen Meijel, Kessel en Kessel-eik is de nieuwe manier van afvalinzameling aan huis nog niet van kracht. Zodoende zijn deze kernen buitengesloten van deelname aan dit onderzoek. Omdat de kernen Egchel, Panningen en Koningslust ook deelnamen aan een eerder onderzoek over afvalinzameling vanuit de gemeente is voor dit onderzoek met name de focus gelegd op de kernen Maasbree, Helden, Baarlo, Grashoek en Beringe. 75% van de personen werden aselekt gekozen binnen de grootste drie kernen: Maasbree, Helden en Baarlo. In zowel Grashoek als Beringe werden 5% van de aangeschreven huishoudens random gekozen en de overige 15% werden naar rato gekozen binnen de overige kernen Panningen, Koningslust en Egchel.

In totaal werden 4.000 personen aangeschreven middels een brief per post. In de brief werd het doel en de looptijd van het onderzoek beschreven met een duidelijke verwijzing naar de online enquête. Er is gekozen voor een beloningsprincipe in de vorm van het verloten van vier cadeaubonnen onder de deelnemers. Naast het versturen van 4.000 uitnodigingen werd er een link naar de enquête geplaatst op de website van de gemeente, is de enquête gedeeld via social media en is er een oproep geplaatst in de lokale weekbladen.

1.4 Respondenten

De looptijd van de enquête was van 30 augustus t/m 21 september. In totaal hebben 999 respondenten de vragenlijst ingevuld met een voltooiingspercentage van 97%. Hiermee is de steekproefgrootte ruimschoots gehaald en mogen we stellen dat de resultaten uit dit onderzoek gelden voor de hele onderzoekspopulatie.

De gemiddelde leeftijd van de deelnemers was 54 variërend van 22 tot 91. 49% van de respondenten was man en 51% was vrouw. Zoals verwacht kwamen de meeste respondenten uit Baarlo (28%), Maasbree (27%) en Helden (25%), gevolgd door Panningen (7%), Grashoek (4%), Beringe (4%), Egchel (3%) en Koningslust (2%). De meerderheid van de respondenten (66%) woont in een gezin met enkel volwassenen vanaf 18 jaar zonder kinderen. 44% van de respondenten heeft een huishouden bestaande uit twee personen, 9% is alleenwonend en 47% gaf een huishouden te hebben van 3 personen of meer.

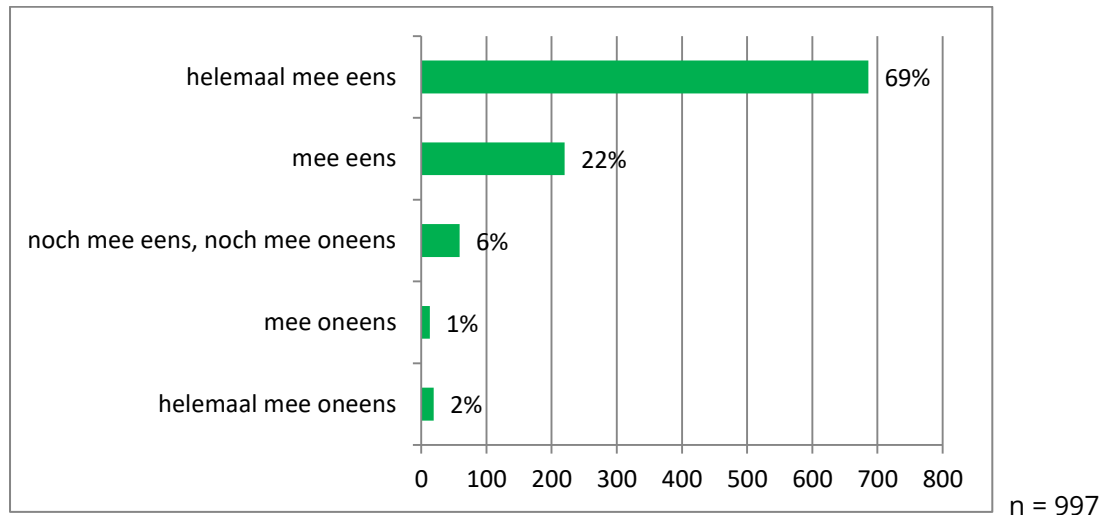
In bijlage I vindt u alle demografische gegevens.

2. Resultaten

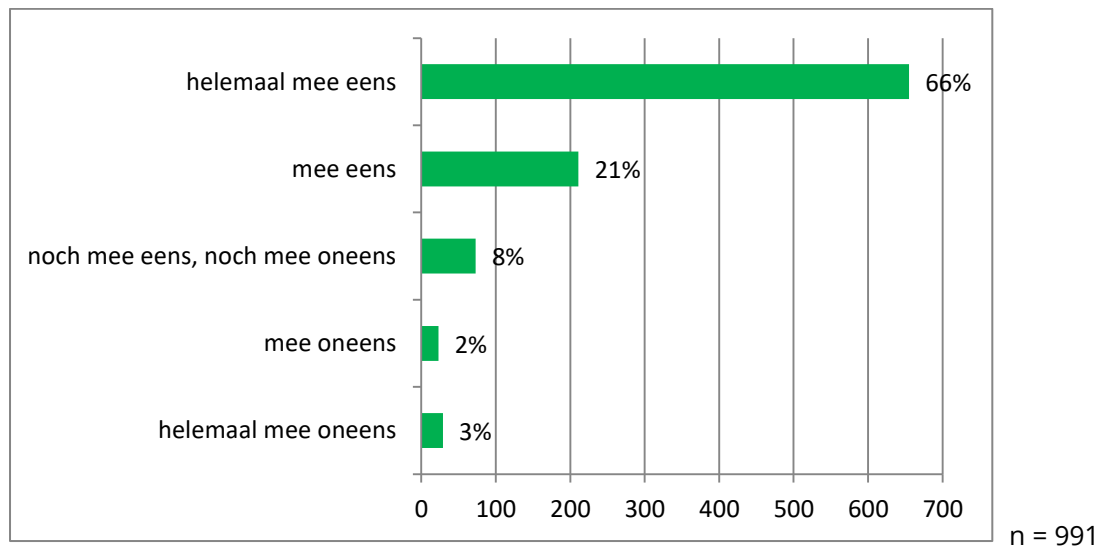
Hieronder vindt u de uitwerkingen van de verkregen resultaten. Per thema hebben we de vragen beschreven en de uitkomsten per vraag grafisch uitgewerkt. Voor de open vragen vindt u alle antwoorden in de bijlagen.

2.1 Afvalinzameling algemeen

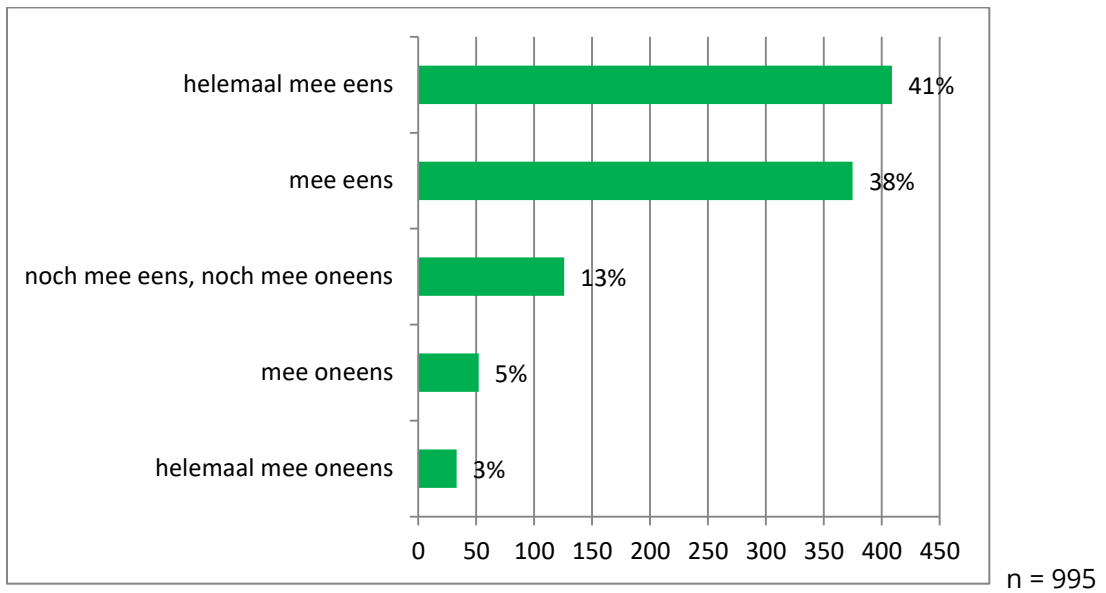
V1: ik vind een duurzame leefomgeving belangrijk



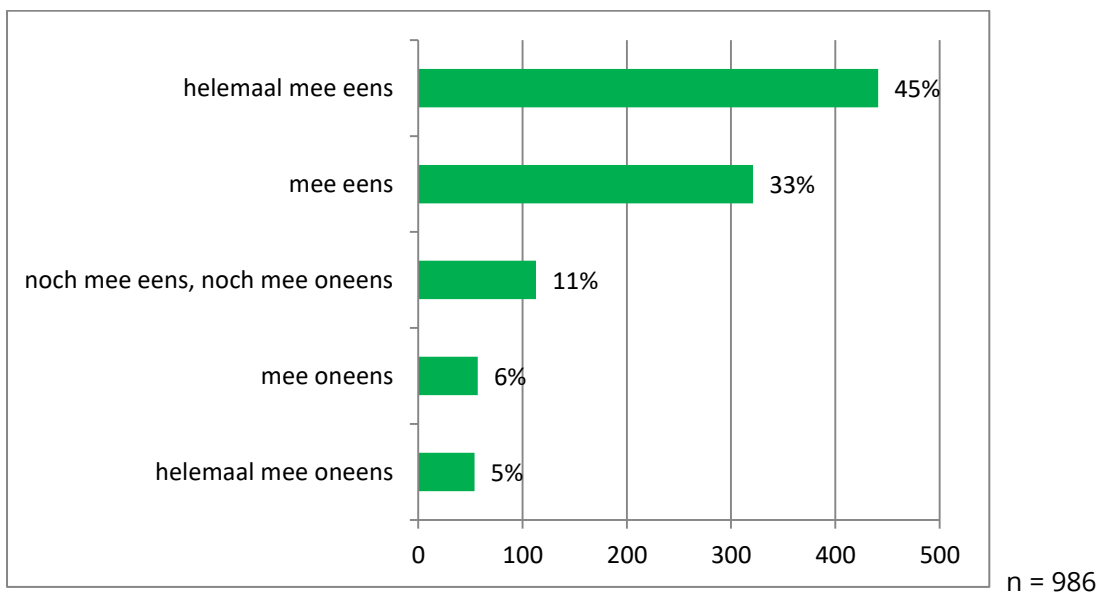
V2: ik vind afval scheiden belangrijk



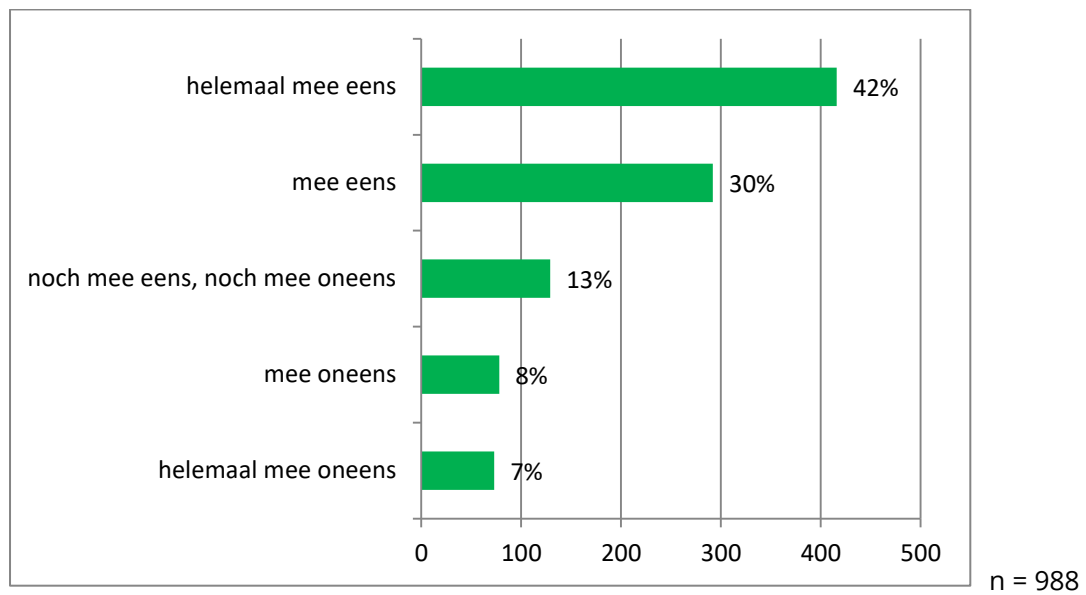
V3: *het is voor mij duidelijk welk soort afval waar in moet*



V4: *het scheiden van afval kost mij weinig moeite*



V5: ik ben tevreden over de nieuwe manier van afvalinzameling



V6: welk rapportcijfer geeft u de nieuwe manier van afvalinzameling?

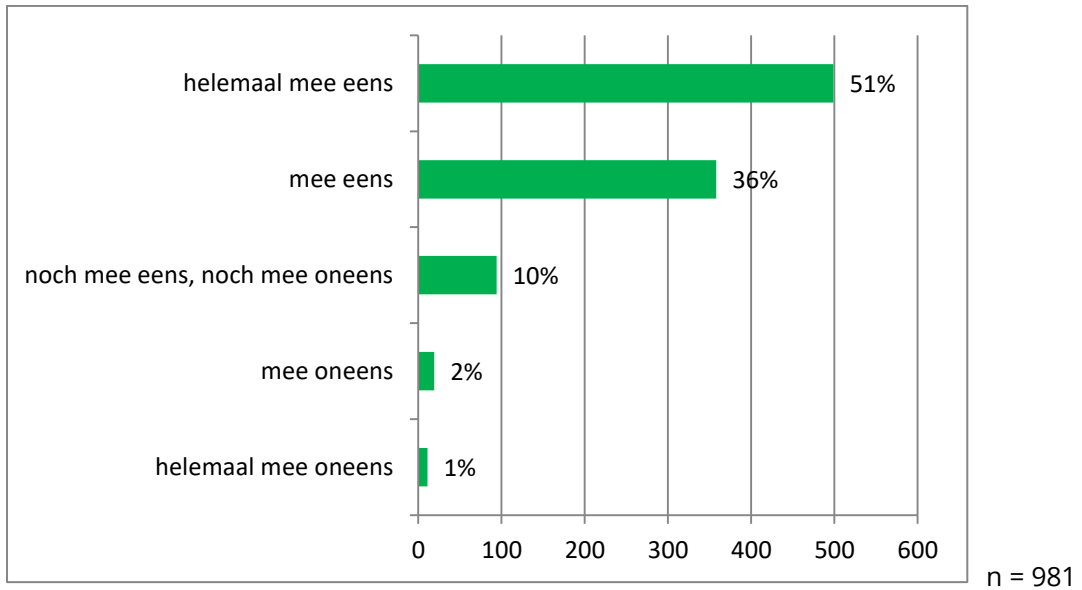
De nieuwe manier van afvalinzameling krijgt een gemiddeld rapportcijfer van een 7,5.
n = 992

V7: heeft u nog ideeën of tips over de afvalinzameling aan huis?

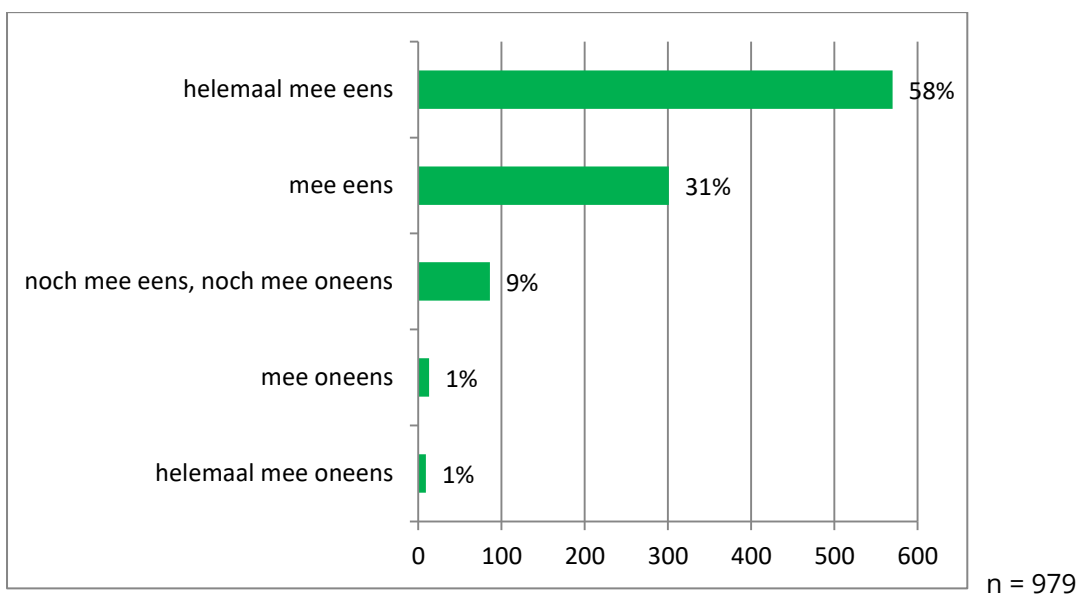
In bijlage II vindt u alle antwoorden op deze vraag.
n = 526

2.2 Milieupark en inzamelpunten

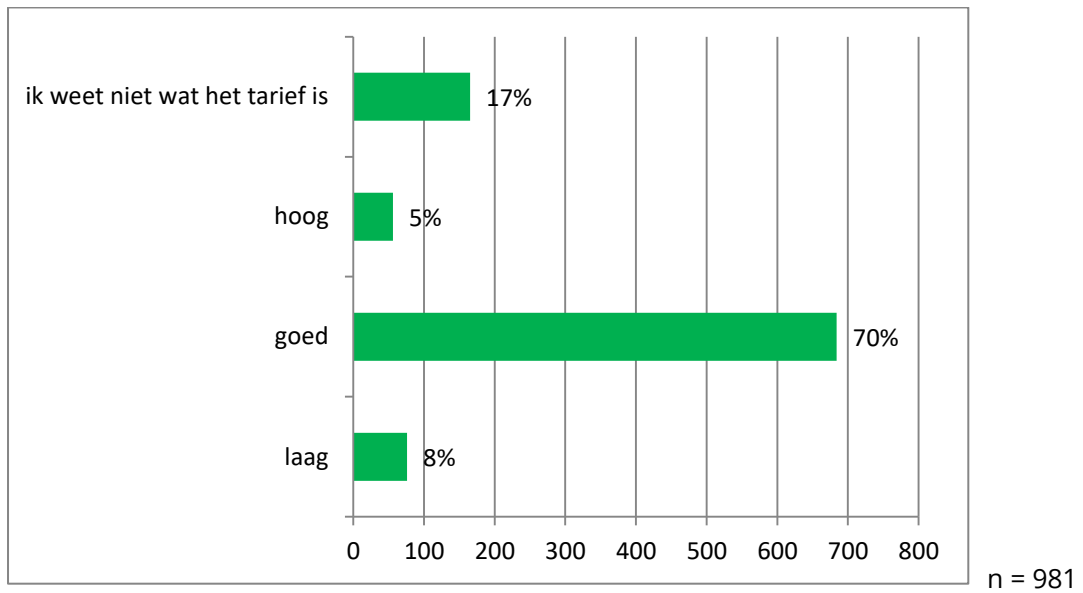
V8: ik ben tevreden over het milieupark



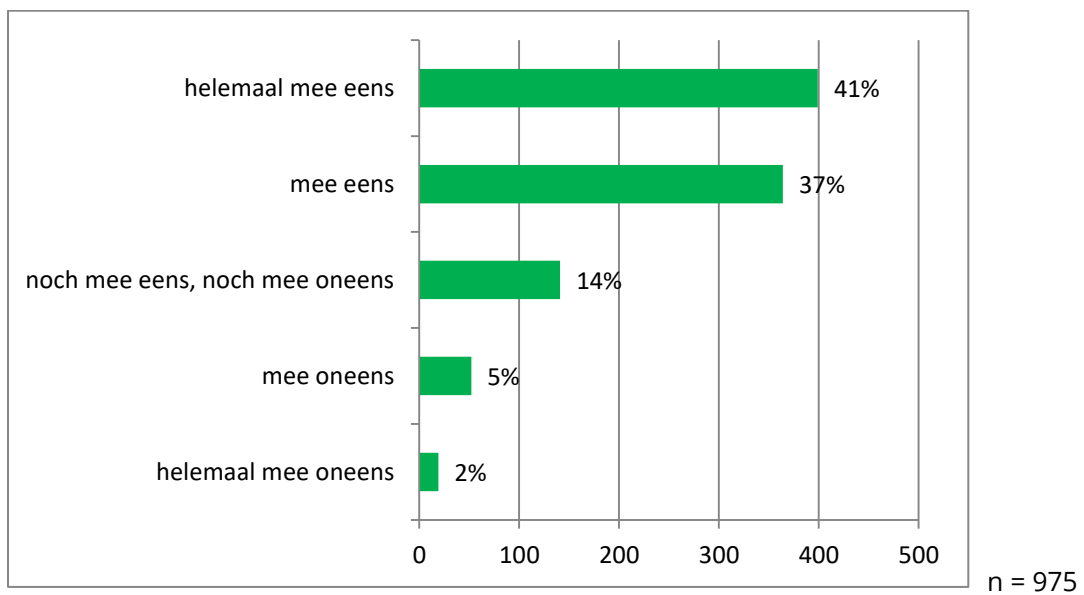
V9: de dienstverlening op het milieupark is goed



V10: het tarief op het milieupark is:



V11: ik ben tevreden over het aantal centrale inzamelpunten voor glas, luiers en textiel



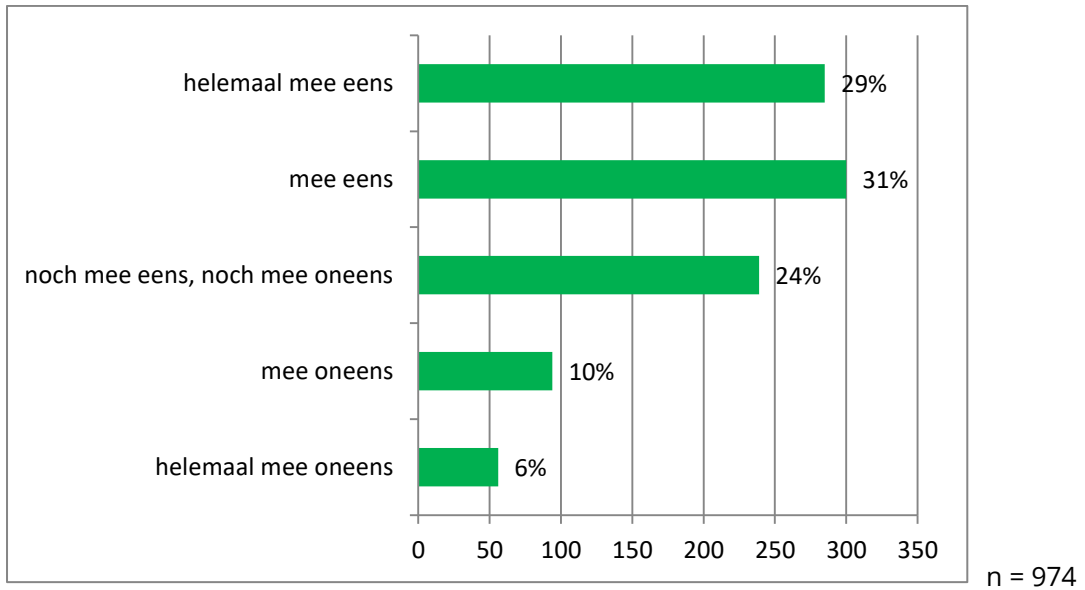
V12: heeft u nog ideeën of tips over het milieupark of de centrale inzamelpunten?

In bijlage III vindt u alle antwoorden op deze vraag.

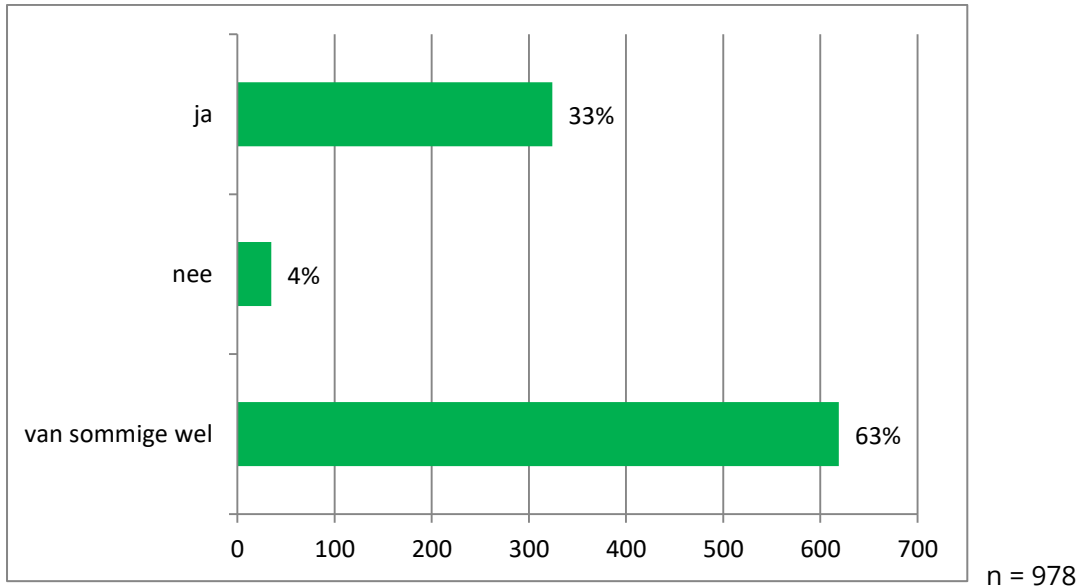
n = 366

2.3 Hergebruik

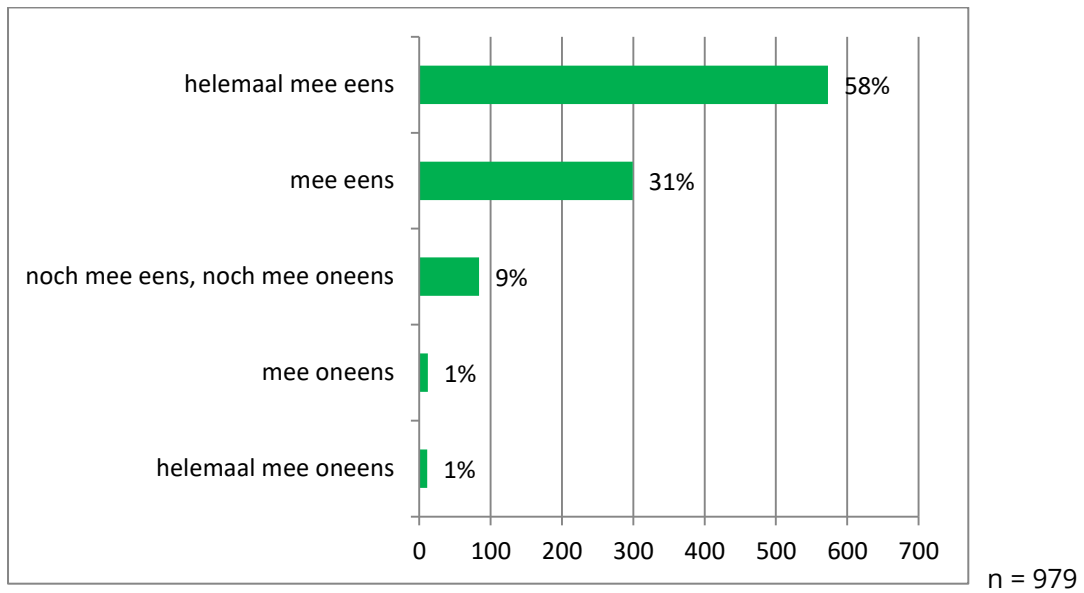
V13: ik wil graag weten wat er gedaan wordt met de verschillende soorten afval



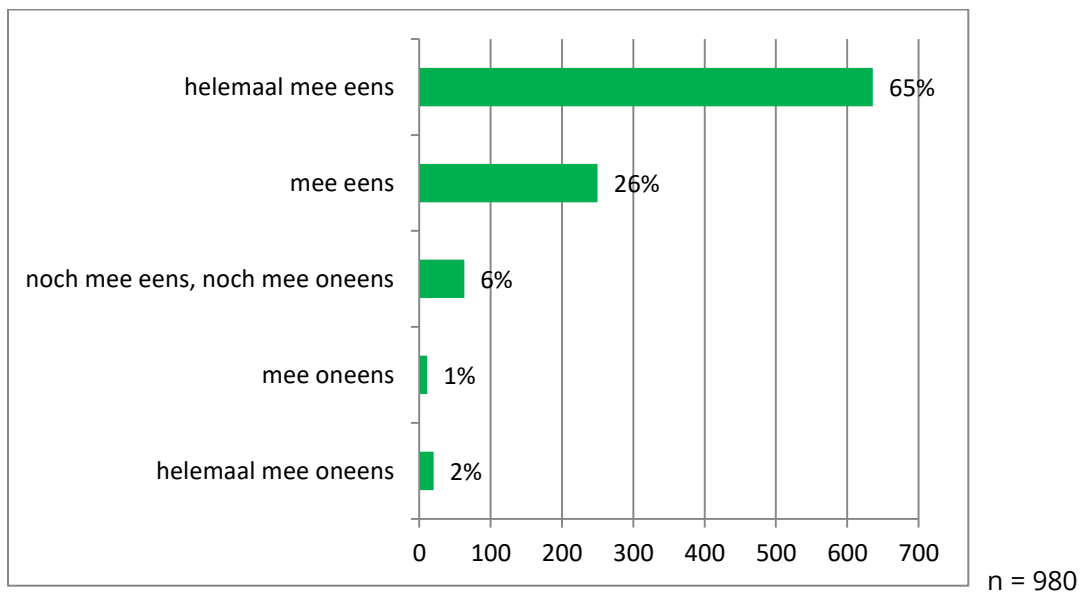
V14: afval = grondstof: ik weet wat er van mijn afval wordt gemaakt. (Bijvoorbeeld: oud glas wordt nieuw glas/ GFT wordt compost)



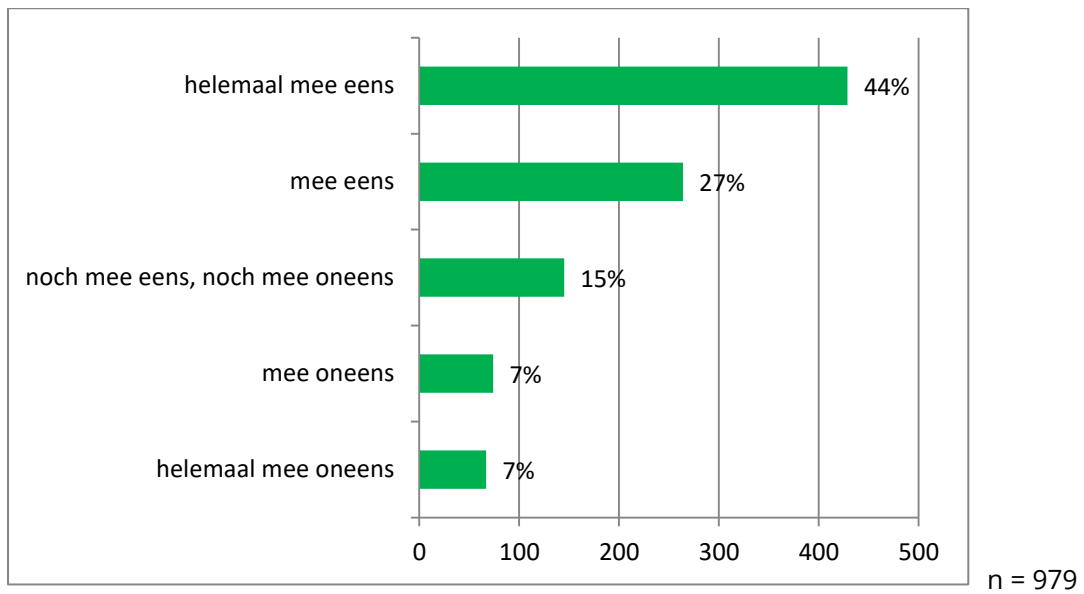
V15: ik ben voorstander van hergebruik van oude spullen/ materialen



V16: ik vind het goed als de gemeente spullen of materialen die nog bruikbaar zijn uit het afval haalt (dit is alleen van toepassing op het milieupark)



V17: ik vind het geen probleem om herbruikbare spullen/ materialen naar een andere plek te brengen, bijvoorbeeld een tweedehandswinkel of een recyclebedrijf



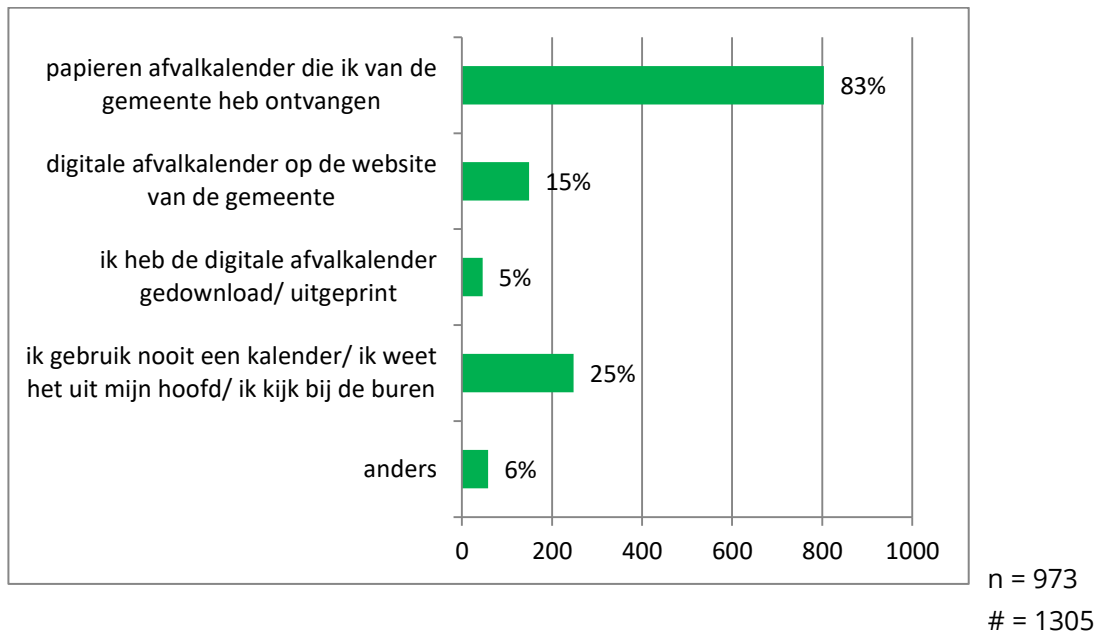
V18: heeft u ideeën of tips om hergebruik van spullen of materialen te stimuleren?

In bijlage IV vindt u alle antwoorden op deze vraag.

n = 256

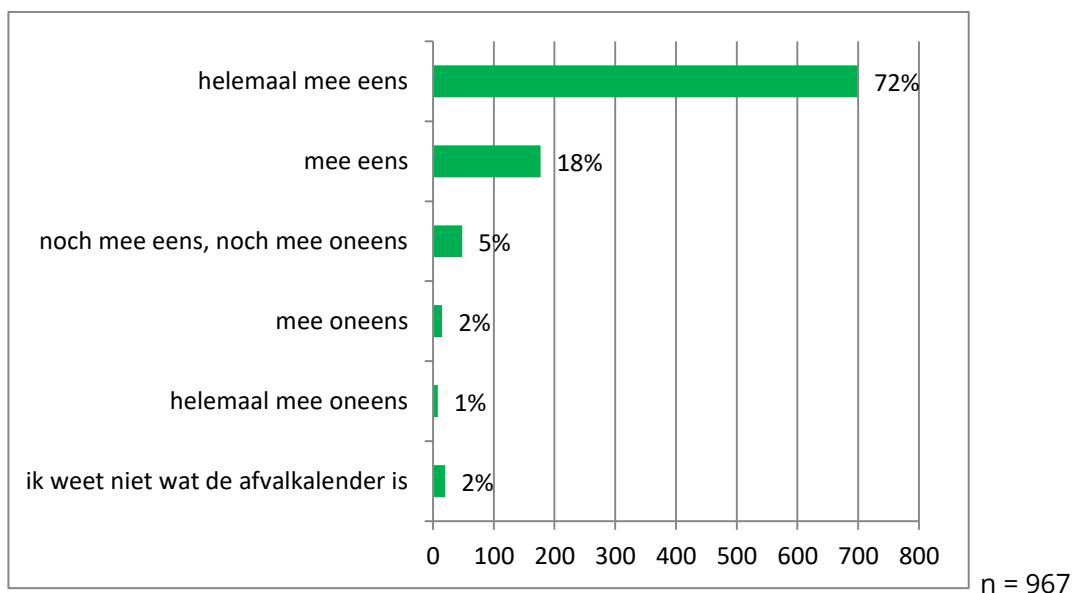
2.4 Communicatie

V19: hoe weet u wanneer het afval aan huis wordt opgehaald? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

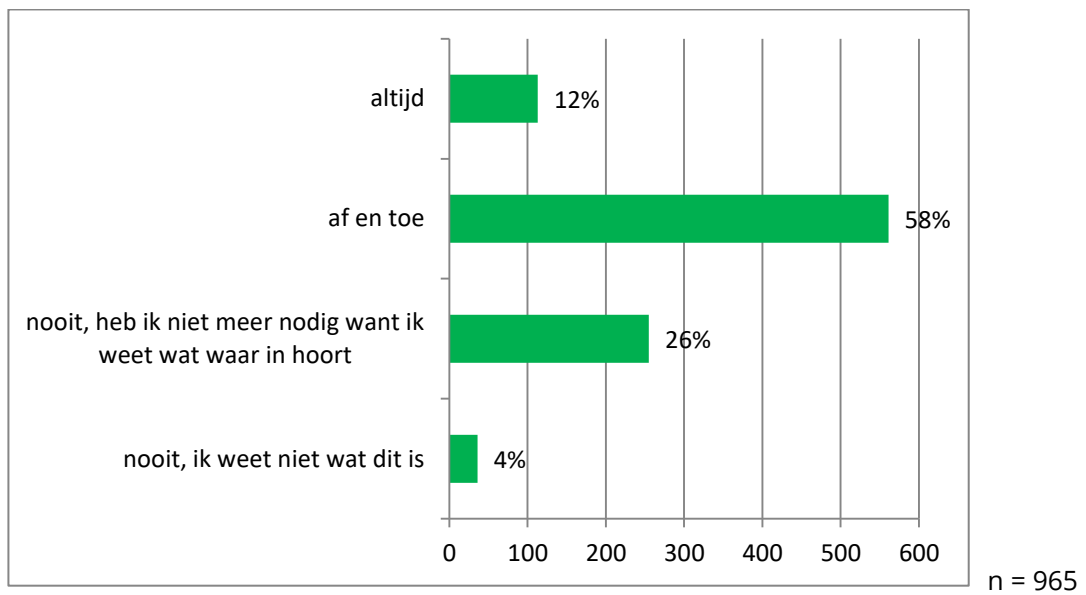


Van de respondenten die op deze vraag 'anders' als antwoord gaven, vindt u in bijlage V de reacties.

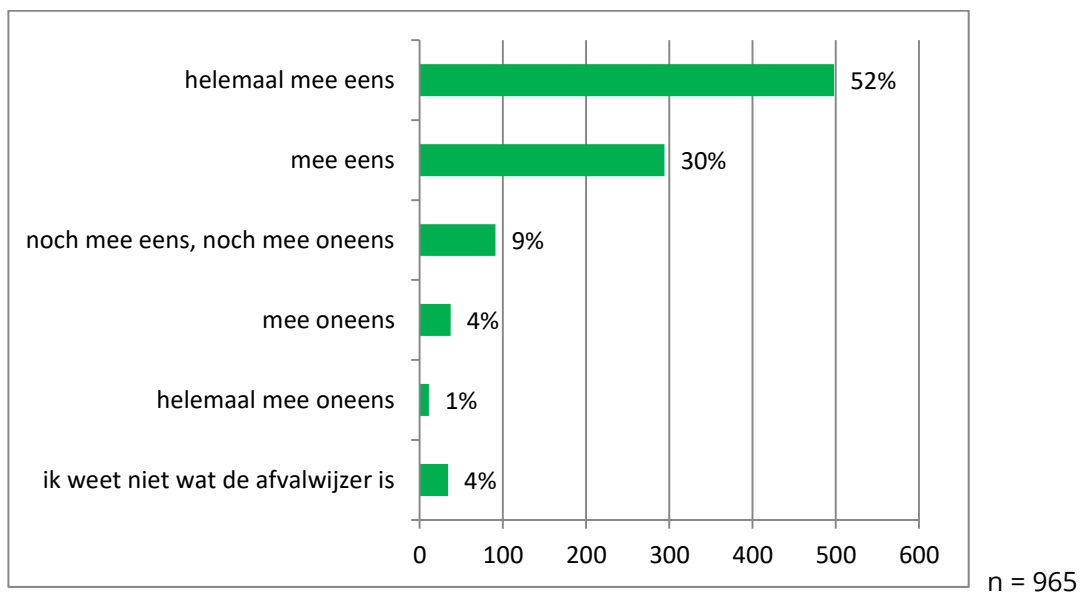
V20: de afvalkalender is duidelijk en bevat voldoende informatie



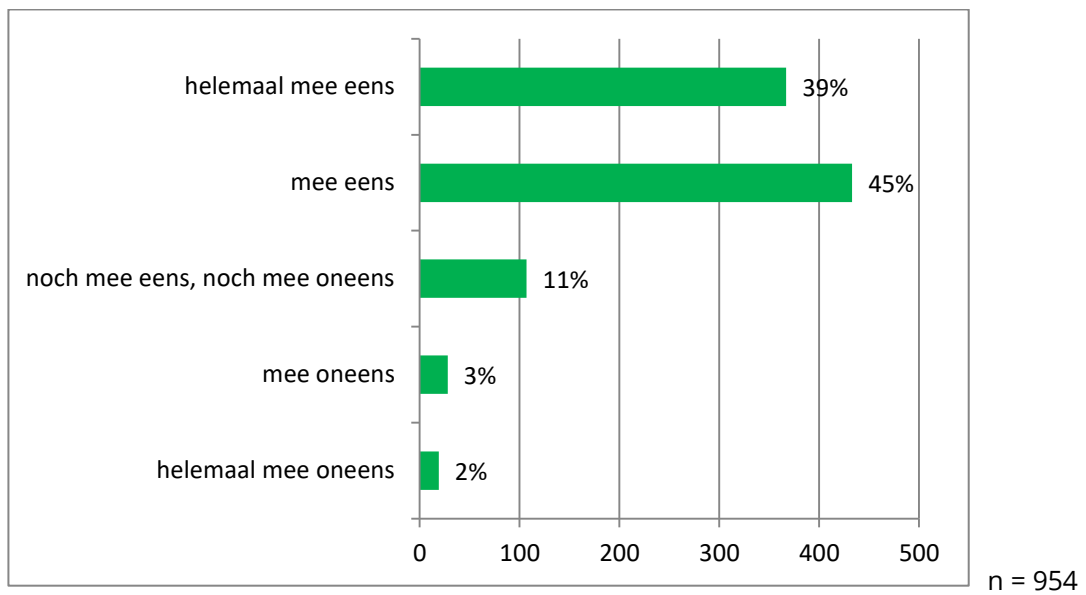
V21: ik gebruik de afvalwijzer en/of het afval ABC (welk afval hoort waar in)



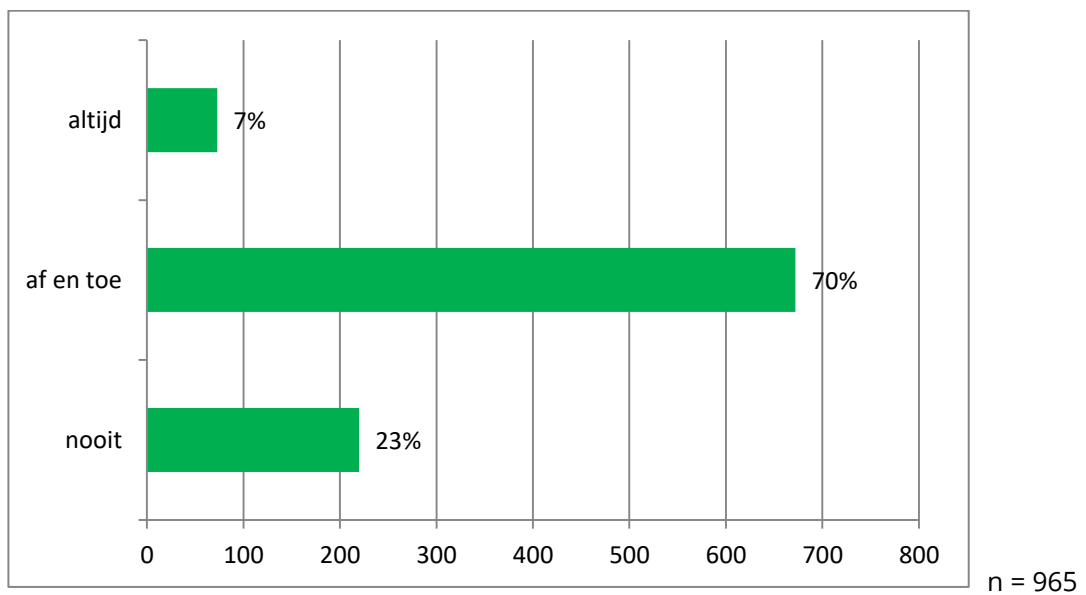
V22: de afvalwijzer is duidelijk en bevat voldoende informatie



V23: ik ben goed geïnformeerd over de nieuwe manier van afvalinzameling

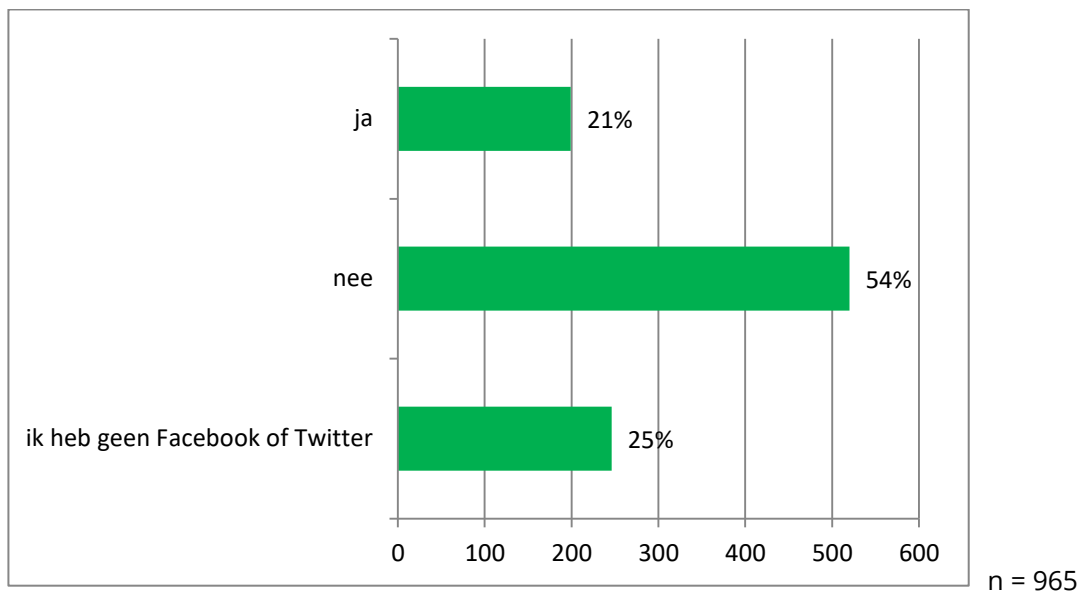


V24: ik kijk op de website van de gemeente als ik informatie zoek over afval

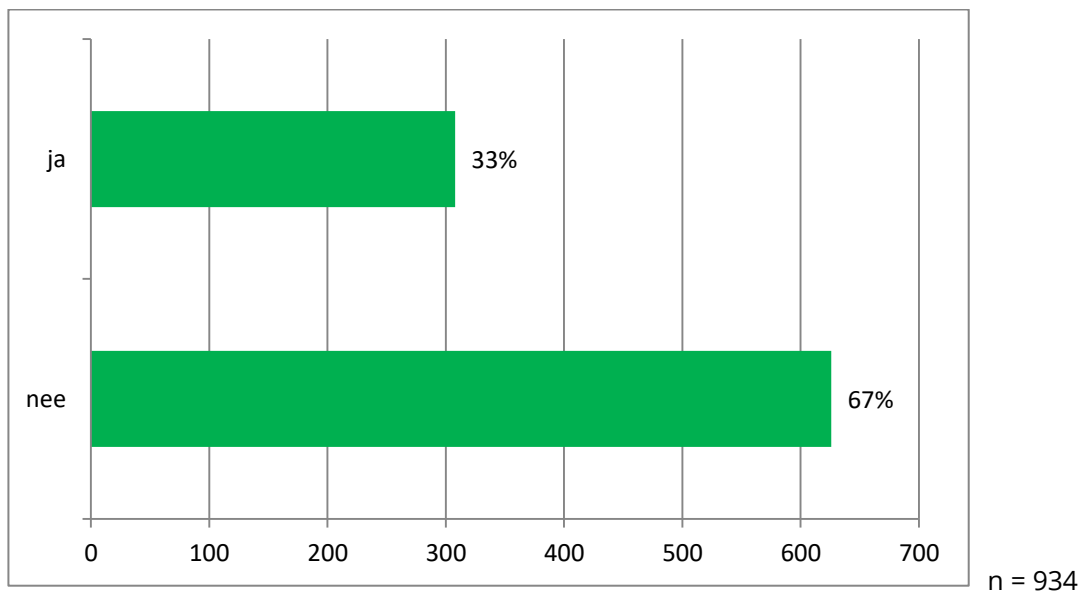


Van de respondenten die op deze vraag 'nooit' als antwoord gaven, vindt u in bijlage VI de reacties.

V25: ik volg de gemeente Peel en Maas op facebook en/of twitter



V26: ik vind het handig als ik via facebook of twitter geïnformeerd wordt over de actuele afvalinzameling (bijv. wijzigingen in ophaaldagen, ophaaldagen textiel enz.)



V27: heeft u ideeën of tips over de communicatie over de afvalinzameling?

In bijlage VII vindt u alle antwoorden op deze vraag.

n = 262

3. Conclusies en aanbevelingen

3.1 Mate van tevredenheid

Afvalinzameling algemeen

Het merendeel van de inwoners van gemeente Peel en Maas zijn voorstander van het scheiden van afval. Maar liefst 91% van de ondervraagden vindt een duurzame leefomgeving belangrijk waarbij 87% zegt afval scheiden belangrijk te vinden. Over de nieuwe manier van afvalinzameling is men overwegend positief. 72% van de respondenten geeft aan tevreden te zijn over de manier van afvalinzameling. Voor de overgrote meerderheid is het duidelijk welk soort afval waar in moet (79%) en kost het scheiden van afval weinig moeite (78%).

Milieupark en inzamelpunten

Bewoners van gemeente Peel en Maas zijn overwegend positief over het milieupark en de centrale inzamelpunten. Maar liefst 87% van de respondenten geeft aan tevreden te zijn over het milieupark. De meerderheid (89%) vindt de dienstverlening goed en is tevreden met het tarief dat op het milieupark wordt gehanteerd (70%). Daarnaast geeft 78% van de ondervraagden aan tevreden te zijn over het aantal centrale inzamelpunten voor glas, luiers en textiel.

Hergebruik

Inwoners van gemeente Peel en Maas zijn zich er veelal van bewust dat afval opnieuw als grondstof kan worden gebruikt. 33% van de respondenten geeft aan te weten wat er van zijn of haar afval wordt gemaakt en bijna twee derde (63%) zegt dit van sommige afvalsoorten te weten. Daarnaast geeft de meerderheid (60%) aan te willen weten wat er met de verschillende soorten afval wordt gedaan.

Het gros van de inwoners is voorstander van hergebruik van oude spullen en materialen. 91% van de respondenten staat er positief tegenover dat de gemeente spullen of materialen die naar het milieupark worden gebracht en nog bruikbaar zijn, uit het afval haalt. Daarnaast geeft het merendeel (71%) aan het geen probleem te vinden om herbruikbare spullen en materialen naar een andere plek te brengen, zoals een tweedehandswinkel of een recyclebedrijf.

Communicatie

Inwoners van gemeente Peel en Maas zijn tevreden over de informatieverstopping rondom de nieuwe manier van afvalinzameling. Dat zegt 84% van de ondervraagden. De papieren afvalkalender wordt het meest gebruikt om na te gaan wanneer het afval aan huis wordt opgehaald (83%). Deze wordt dan ook als zeer duidelijk beoordeeld en bevat volgens de overgrote meerderheid (90%) voldoende informatie. De afvalwijzer wordt daarentegen veel minder gebruikt. 58% van de respondenten geeft aan deze af en toe te raadplegen terwijl 26% zegt deze niet meer nodig te hebben; "ik weet wat waar in hoort". Desalniettemin vindt de overgrote meerderheid (82%) dat de afvalwijzer duidelijk is en voldoende informatie bevat.

93% van de respondenten geeft aan de website van de gemeente zelden tot nooit te raadplegen voor informatie over afval. Daarnaast volgt slechts 21% de gemeente op facebook of twitter. Dit blijken ook niet de kanalen te zijn voor informatieverschaffing over de actuele afvalinzameling (zoals wijzigingen in ophaaldagen, ophaaldagen textiel enz.). Slechts 33% geeft aan het handig te vinden om via facebook of twitter geïnformeerd te worden hierover. Dit blijkt niet leeftijdsafhankelijk te zijn: de gemiddelde leeftijd van deze groep is namelijk 49 jaar terwijl de groep die aangeeft niet via facebook of twitter hierover geïnformeerd te willen worden (67%) een gemiddelde leeftijd van 56 jaar heeft.

3.2 Tips en verbeteringen

PMD- en GFT-afval

Een veelvoorkomende tip is het wekelijks ophalen van de PMD-container. Daarnaast wordt 19 keer de opmerking gegeven dat groenafval minder vaak opgehaald zou mogen worden. Vooral in de winter zijn de containers veel te groot en is elke week ophalen overbodig. Toch geven enkele respondenten aan een grotere groene container te wensen.

Restafval

103 respondenten geven aan graag de restafvalzakken te vervangen door containers of bakken. Hiervoor wordt onder andere als reden genoemd dat de zakken zorgen voor stank en niet stevig genoeg zijn. Daarnaast vinden 14 ondervraagden de zakken te klein. Ze passen niet in een standaard formaat afvalbak. Tevens wordt 14 keer aangegeven dat het vaker ophalen van het restafval gewenst is terwijl 3 respondenten juist zeggen dat het minder vaak opgehaald zou mogen worden.

Grof afval en hergebruik

Vanwege de inzameling van restafval in zakken ervaren mensen dat ze vaker naar het milieupark moeten. Voor iets grotere afvalmaterialen zoals tempex en hout moet er tegenwoordig naar het milieupark worden gereden. Dit geldt ook voor hergebruik van oude spullen. Hierover wordt 20 keer de opmerking gegeven dat ophalen aan huis meer mag worden aangeboden. Tevens wordt door enkelen aangegeven dat op het milieupark meer moet worden ingespeeld op hergebruik van oude spullen en materialen.

Inzamelpunten

Veel mensen geven aan te pleiten voor extra inzamelpunten op bepaalde locaties. Vooral voor luiers is dit een veelvoorkomende wens. Daarnaast wordt 40 keer de opmerking gegeven dat de verschillende inzamelpunten vaak rommelig zijn. Met name voor de inzamelpunten voor glas wordt aandacht gevraagd. Er liggen vaak glasscherven op de grond en de opening is te klein voor groter glaswerk waardoor glas vaak naast de container wordt gezet.

Communicatie

Uit reacties en opmerkingen van bewoners blijkt nogmaals dat men overwegend positief is over de manier van communiceren over de afvalinzameling. Communicatie via website en huis-aan-huis bladen blijkt voor velen voldoende. Een publicatie in de Hallo wordt 44 keer genoemd. Daarnaast geven 23 respondenten aan het te waarderen de papieren afvalkalender via de post te ontvangen. Ook persoonlijke communicatie via de email wordt 14 keer als mogelijkheid gegeven.